

## ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"

Затверджую:

Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

Мамич А.О.

Чинні з 01 січня по 31 січня 2021 року\*

## Визначення та загальні примітки:

1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм з використанням цифрової технології та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
2. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
3. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологією Ethernet.
4. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм з використанням цифрової технології, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
5. Підключення до послуги доступу до Інтернет можливе тільки за наявності технічної можливості.
6. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право скоротити перелік послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

\*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

## 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм з використанням цифрової технології
					Швидкість до, Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
RV_3186	Воля Спорт HD Pro Hybrid+100	265,83	53,17	319,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Спорт HD"
RV_3170	Воля Smart HD Hybrid+20	282,50	56,50	339,00	20480/20480	необмежено	Пакет "Воля Smart HD Special"
RV_3171	Воля Smart HD Hybrid+100	307,50	61,50	369,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Smart HD Special"
RV_3187	Воля Power Time Pro Hybrid+100	332,50	66,50	399,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Power Time"
RV_3188	Воля Power Time Pro Hybrid+500	332,50	66,50	399,00	512000/512000	необмежено	Пакет "Воля Power Time"
RV_813	Premium HD Hybrid+100	382,50	76,50	459,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Premium HD"
RV_3154	Premium HD Hybrid+500	382,50	76,50	459,00	512000/512000	необмежено	Пакет "Premium HD"

## за аналоговою технологією

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм з використанням аналогової технології
					Швидкість до, Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
RV_817	Базовий ТБ + 100 Мбіт/с (АТБ)	290,83	58,17	349,00	102400/102400	необмежено	Базовий пакет "Україна і світ"

## Частина 1. Умови тарифікації:

- 1.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 1.2. Перехід на тарифи послуги "ТБ+Інтернет".
  - 1.2.1. Якщо скупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату тарифу послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн.(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн. (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
  - 1.2.2. Якщо скупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату пакета послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
  - 1.2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги "ТБ+Інтернет", тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн.(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну, крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
- 1.3. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
  - 1.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета "Україна і світ" (код RV\_002) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
  - 1.3.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код RV\_171 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код RV\_013 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією)
  - 1.3.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- 1.4. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.
  - 1.4.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги ТБ+Інтернет та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див. п. 1.5-1.5.1).
  - 1.5-1.5.1). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
    - 1.5.1.1). Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 1.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код RV\_171) визначається абонентною платою у розмірі 94 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм з використанням аналогової технології Базовий пакет "Україна і світ" (код RV\_002). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги) за бажанням абонента на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги) внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в цифровому форматі).
  - 1.5.1.1) Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" "Україна і світ" (код RV\_013) визначається абонентною платою у розмірі 94 грн/міс (з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм з використанням аналогової технології Базовий пакет "Україна і світ" (код RV\_002). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги) за бажанням абонента на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги) внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі).
    - 1.5.2) Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" "Легкий ТБ" (код RV\_1094) визначається абонентною платою у розмірі 79 грн/міс.(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм з використанням аналогової технології пакет "Легкий" (код RV\_007). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги) за бажанням абонента на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги) внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців (мінімальний обсяг послуги для користувачів пакету RV\_017).
- 1.6. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
  - 1.6.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.5. 1.5.1, 1.5.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
    - 1.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.5.1.5.1, 1.5.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги- від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде скорочено Підприємством.
- 1.7. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
  - 1.7.1. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" "Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 та 8881).
  - 1.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.10. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде скорочено Підприємством.
  - 1.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.10. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".
- 1.8. В тарифах послуги "ТБ+Інтернет" зазначено максимальну можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.
- 1.9. Пакети "Воля Smart HD Hybrid+20/100" (коди RV\_3170, RV\_3171) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD Special" та надання доступу до Інтернету на швидкості Download - до 20480 Кбіт/с, 102400 Кбіт/с відповідно та надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP\_373, IP\_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».
- 1.10. Пакети "Воля Smart HD Hybrid+20/100", (коди RV\_3170, RV\_3171), "Воля Power Time HD Pro Hybrid 100/500", (коди RV\_3187, RV\_3188), "Воля Спорт HD Pro Hybrid+100" (код RV\_3186) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограм з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.

1.11. Пакет "Воля Power Time Pro Hybrid+100/500" (код RV\_3187, RV\_3188) включає в себе: надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с, доступ до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 512000/512000 Кбіт/с., наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP\_373, IP\_373/1), «Воля Футбол+» (код IP\_9017). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» (код IP\_9017) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.12. Пакет "Premium HD Hybrid+100/500" включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid TV-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Кбіт/с (код RV\_813) та Download/Upload 512000/512000 Кбіт/с (код RV\_3154) надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP\_373, IP\_373/1), «Воля Футбол+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» (код IP\_9017) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.13. Пакет "Воля Спорт HD Pro Hybrid+100" (код RV\_3186), включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Спорт HD", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с/надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP\_373, IP\_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.14. При відмові від послуги "ТВ+Інтернет", припинення надання послуг/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволені місця тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТВ + ІНТЕРНЕТ»).