

ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ «ТБ+ІНТЕРНЕТ» ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ «GENERAL»
Вводяться з 01 липня 2023 року, мінімальний строк дії до 31 липня 2023 року
Тарифи на пакети послуги «ТБ+Інтернет»:

| Технологія Інтернету | Назва пакету | Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с | Обсяг передплаченого трафіку, Мбайт | Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹ | Наповнення послуги доступу до пакетів телепрограм, окрім пакету телепрограм за аналоговою технологією, деталі див. примітку № 2 ² |
|---|--|---|-------------------------------------|---|--|
| Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Дніпро, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах міського типу: Добровірів Червоноградського р-ну Львівської області, Солоницівка Харківської області. | | | | | |
| Ethernet, Docsis, xPON | Стартовий 410 + Інтернет 100 Мбіт/с_23 | Docsis - 102400/10240; Ethernet, xPON - 102400/102400 | не обмежено | 410,00 | «Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», «Стартовий» |
| Ethernet, Docsis, xPON | Оптимальний сімейний 500 + Інтернет 100 Мбіт/с | Docsis - 102400/10240; Ethernet, xPON - 102400/102400 | не обмежено | 500,00 | «Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» «Оптимальний сімейний» |
| Ethernet, Docsis, xPON | Світ спорту 500 +100Мбіт/с Інтернет | Docsis - 102400/10240; Ethernet, xPON - 102400/102400 | не обмежено | 500,00 | «Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» «Релакс», «Воля Футбол+» |
| Ethernet, Docsis, xPON | Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с | Docsis - 102400/10240; Ethernet, xPON - 102400/102400 | не обмежено | 600,00 | «Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» «Преміальний сімейний плюс», «Воля Футбол+» |
| Ethernet, Docsis, xPON | Преміальний плюс 720 + Інтернет 100 Мбіт/с | Docsis - 102400/10240; Ethernet, xPON - 102400/102400 | не обмежено | 720,00 | «Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» «Преміальний сімейний плюс», «Воля Футбол+», «MTV» |
| Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці; у селищах міського типу: Добровірів Червоноградського р-ну Львівської області | | | | | |
| Docsis | Оптимальний сімейний 500 + Інтернет 200 Мбіт/с | 204800/15360 | не обмежено | 500,00 | «Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» «Оптимальний сімейний» |
| Docsis | Преміальний плюс 600 + Інтернет 200 Мбіт/с | 204800/15360 | не обмежено | 600,00 | «Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» «Преміальний сімейний плюс», «Воля Футбол+» |
| Docsis | Преміальний сімейний 720 + Інтернет 200 Мбіт/с | 204800/15360 | не обмежено | 720,00 | «Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» «Преміальний сімейний», «Воля Футбол+», «MTV» |
| Територія надання послуги у містах: Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Кривий Ріг, Кропивницький, Львів, Рівне, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах міського типу: Солоницівка Харківської області. | | | | | |
| Ethernet, xPON | Оптимальний сімейний 500 + Інтернет 500 Мбіт/с | 512000/512000 | не обмежено | 500,00 | «Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» «Оптимальний сімейний» |
| Ethernet, xPON | Преміальний плюс 600 + Інтернет 500 Мбіт/с | 512000/512000 | не обмежено | 600,00 | «Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» «Преміальний сімейний плюс», «Воля Футбол+» |
| Територія надання послуги у містах: Дніпро, Запоріжжя, Київ, Кривий Ріг, Львів, Полтава, Суми, Харків, Хмельницький, у селищах міського типу: Солоницівка Харківської області. | | | | | |
| Ethernet, xPON | Оптимальний сімейний 500 + Інтернет 1 Гіг/с | 1024000/1024000 | не обмежено | 500,00 | «Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» «Оптимальний сімейний» |
| Ethernet, xPON | Преміальний плюс 600 + Інтернет 1 Гіг/с | 1024000/1024000 | не обмежено | 600,00 | «Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» |

| | | | | | |
|----------------|--|-----------------|-------------|--------|---|
| | | | | | «Преміальний сімейний плюс», «Воля Футбол+» |
| Ethernet, xPON | Преміальний плюс 720 + Інтернет 1 Гбіт/с | 1024000/1024000 | не обмежено | 720,00 | «Мобільний додаток Воля TV», «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» «Преміальний сімейний плюс», «Воля Футбол+», «MTV» |

¹ Щомісячна абонентна плата включає всі податки відповідно до періоду.

² Територія надання послуги доступу до телепрограм та наповнення:

➤ за аналоговою технологією:

- пакет «Базовий» надається в містах: Біла Церква, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Українка, Фастів, Харків, у селищі міського типу: Солоницівка Харківської області
- пакет «Україна і світ» надається в містах: Волочиськ, Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Рівне, Тербовля, Херсон, Хмельницький, Чортків
- пакет «Україна» надається в місті Черкаси
- пакет «Всесвіт» надається в місті Чернівці

- пакет «Легкий» надається в селищі міського типу: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області;

➤ за цифровою технологією в містах: Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси; у селищі міського типу: Солоницівка Харківської області;

Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

➤ за «IP протоколом» в містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці у селищах міського типу: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області, Солоницівка Харківської області.

1. В пакетах послуги «ТБ+Інтернет» надається: послуга доступу до Інтернет за технологією Ethernet, Docsis, xPON; доступ до пакетів телепрограм - за технологіями: цифровою, аналоговою, за «ІР протоколом» відповідного обладнання у абонента, а з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») обладнання не надається.
2. **Технологія** надання послуги Інтернет вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, Docsis, xPON.
3. Для отримання пакетів послуги «ТБ+Інтернет» тарифної лінійки «GENERAL» **за цифровою технологією необхідне одне з обладнань**: ТВ-тюнер SD, ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнер (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid);
для отримання пакетів послуги «ТБ+Інтернет» тарифної лінійки «GENERAL» **за ІР протоколом» необхідне одне з обладнань**: ІР ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP);
Плата за користування обладнанням нараховується згідно «Тарифів на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет», послуги інтернет Загальний». Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм в пакетах послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» **за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»)**, яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015 та вище, Smart телевізори LG з ОС WebOs 2016 та вище, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуди (за допомогою Сайту tv.volia.com), у цьому випадку Товариство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.
4. **Порядок надання Послуги «ТБ+Інтернет»:**
 - 4.1. За наявності Технічних умов для підключення й надання Послуги Товариство узгоджує з Абонентом дату і час підключення до Послуги, за необхідності формує й надає Абоненту Рахунок на оплату замовлених Послуг, обладнання, Додаткових послуг та пакетів, Сервісних послуг (кошторис заходів для створення Технічних умов за згоди Абонента їх оплатити) згідно з чинними Тарифами/Прейскурантом. Цей Рахунок Абонент зобов'язаний оплатити протягом 10 (десяти) днів із моменту його отримання. Якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло від Абонента підтвердження про оплату Абонентом плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Товариства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Товариство має право скоротити надання Послуг.
 - 4.2. Гранична сума - сума на яку надаються послуги після закінчення коштів на особовому рахунку на наступний місяць у розмірі щомісячної вартості абонентної плати/плати за пакет та Додаткових послуг та пакетів (у випадках їх замовлення). У випадку не сплати абонентом заборгованості (абонентної плати/плати за пакет та Додаткових послуг та пакетів (у випадках їх замовлення) та використаної граничної суми), Товариство має право скоротити обсяг надання послуг шляхом переведення на тариф «Мінімальний обсяг послуги «ТБ+Інтернет» загальний».
5. Основні пакети телепрограм послуги «ТБ+Інтернет» визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Товариства «Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм».
6. Підключення здійснюється за наявності технічної можливості за адресою отримання послуги.
7. **Правила зміни пакета Послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»:**
 - 7.1. Перехід на інші доступні для підключення тарифи послуги «ТБ+Інтернет» можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн¹ у випадку, якщо щомісячна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
 - 7.2. Зміна відбувається в порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).
8. **Умови тарифікації послуги «ТБ+Інтернет»:**
 - 8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.

- 8.2.** Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості відбувається відповідно до «Тарифів на скорочення переліку послуг (Minimal General/OLD)».
- 8.3.** Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги абонентом відбувається відповідно до «Тарифів на скорочення переліку послуг за заявою абонента (Deep Sleep)».
- 8.4.** В тарифах зазначено максимально можливу швидкість передавання та приймання даних (Download та Upload), що надається Товариством. При відмові від послуги «ТБ+Інтернет» розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Товариством обладнання, в разі отримання його від Товариства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Товариства, деталі на www.volia.com.
- 8.5.** Товариство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів».
- Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
- Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
- Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).
- На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
- 8.6.** Товариство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Товариством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволеніх місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Товариством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).
- 9.** Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо.