

**ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ ДЛЯ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ, ПОСЛУГИ  
«ТБ+ІНТЕРНЕТ», ПОСЛУГИ ІНТЕРНЕТ ЗАГАЛЬНИЙ**

**Вводяться 15 серпня 2023 року, мінімальний строк дії 15 вересня 2023 року**

**1. Загальні умови надання та отримання:**

- 1.1.** Додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та за «ІР протоколом», послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», за цифровою технологією та за аналоговою технологією, послуги Інтернет загальний надаються в містах: Біла Церква, Вінниця, Волочиск, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків; селища міського типу Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського рну Львівської області.
- 1.2.** В рамках додаткових послуг: Pro Sport, Cinema, Kids, Преміальний промо - надається доступ до бібліотеки в режимі «онлайн» з екрану телевізора (в подальшому в комунікаціях з абонентами - «онлайн-кінотеатр»).
- 1.3.** Pro Sport, Cinema, Kids, Преміальний промо - це додаткові послуги для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом»/послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрах та/або Smart телевізорах з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з ОС Tizen 2015-та вище, Smart телевізорах LG з ОС WebOs 2016 та вище, Smart телевізорах Hisense з ОС VIDAA 2019 року та вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Нарахування вартості за додаткових послуг відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.4.** Додатковий пакет Нічний доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету Нічний.
- 1.5.** При відмові від додаткової послуги Надання у користування WiFi dual band маршрутизатору для послуги доступу до Інтернет та/або розірвання договору / Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Товариством обладнання, в разі неповернення, пошкодження обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Товариством.
- 1.6.** Мобільний додаток Воля TV / Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) доступний для замовлення до пакетів послуги «ТБ+Інтернет»/послуги доступу до пакетів телепрограм, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-та вище, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016 та

вище років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування пакетом становить 30 календарних днів з моменту активації пакету. Нарахування вартості пакету в сумі Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) - 20,00 грн<sup>1.</sup>, Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) - 30 грн.<sup>1</sup> відбувається у перший день періоду користування додатковим пакетом Мобільний додаток Воля TV / Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої). За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний Мобільний додаток Воля TV; підключення 2-х пристроїв - доступний Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої); підключення 3-х пристроїв - доступні Мобільний додаток Воля TV та Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої). При відмові Абонента від даного додаткового пакету – подовження надання додаткового пакету не здійснюється з наступного періоду користування пакетом.

- 1.7.** Додаткова послуга Гіпершвидкість дає можливість збільшити швидкість чинного Інтернет-пакета/пакета послуги «ТБ+Інтернет» абонента до 204800/10240 Кбіт/с. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення. Додаткову послугу можуть замовити абоненти, які користуються регулярними Інтернет-пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією EURODocsis 3.0 або аналогічними за характеристиками акційними Інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Замовлення додаткової послуги можливе за наявності коштів на особовому рахунку у розмірі вартості додаткової послуги, та за умови наявності технічної можливості за адресою надання послуги. При відмові Абонента від даної додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.8.** При відмові від додаткової послуги Надання у користування WiFi dual band маршрутизатору для послуги доступу до Інтернет та/або розірвання договору / Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Товариством обладнання, в разі неповернення, пошкодження обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Товариством.
- 1.9.** Для додаткової послуги «Надання у користування WiFi dual band маршрутизатору» у користування надається Маршрутизатор однієї з моделей: TP-Link TL-WDR3600, TP-LINK Archer C1200, TP-LINK Archer C5, TP-LINK AC 1200 Archer C5 v4, TotolINK A3002 за наявності обладнання на складі Товариства.
- 1.10.** Для додаткової послуги «Надання у користування ТВ-тюнера Hybrid/IP» у користування надається Hybrid ТВ-тюнер: KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid або IP ТВ-тюнер: KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP за наявності обладнання на складі Товариства.
- 1.11.** Умови користування додатковими послугами «Захист від вірусів та СПАМу»:
  - Для послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм доступні для замовлення наступні додаткові послуги: Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security та Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control;
  - Для послуги доступу до Інтернету доступні до замовлення: Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus, Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security, Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control.Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт [www.volia.com](http://www.volia.com), в Центрі сучасних технологій Товариства. Додаткова послуга активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надійде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати.
- 1.12.** Додаткова послуга Мегашвидкість дає можливість збільшити швидкість чинного Інтернет-пакета/пакета послуги «ТБ+Інтернет» абонента до 1024000/1024000 Кбіт/с. Додаткову послугу можуть замовити абоненти, які користуються регулярними Інтернет-пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією xPON в місті Київ. Замовлення додаткової послуги можливе за наявності коштів на особовому рахунку у розмірі

вартості додаткової послуги та за умови наявності технічної можливості за адресою надання послуги. При відмові Абонента від даної додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

**1.13.** Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні.

**Частина 1. Додаткові послуги та пакети для послуги «ТБ+Інтернет»:**

Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Додаткова точка перегляду IP	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Додаткова точка перегляду	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"	48 годин	20,83	4,17	25,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"	48 годин	33,33	6,67	40,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн"	48 годин	50,00	10,00	60,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 19 грн"	48 годин	15,83	3,17	19,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 29 грн"	48 годин	24,17	4,83	29,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 39 грн"	48 годин	32,50	6,50	39,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 69 грн"	48 годин	57,50	11,50	69,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 49 грн"	48 годин	40,83	8,17	49,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 89 грн"	48 годин	74,17	14,83	89,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 109 грн"	48 годин	90,83	18,17	109,00
Pro Sport	30 днів	165,83	33,17	199,00
Виділення фіксованої IP-адреси	1 місяць	20,83	4,17	25,00
Надання в користування ТВ-тюнера	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Надання в користування ТВ-тюнера IP	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Надання в користування модуль умовного доступу (CAM module)	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Преміальний промо	1 місяць	41,67	8,33	50,00

Cinema	30 днів	57,50	11,50	69,00
Kids	30 днів	57,50	11,50	69,00
Доступна для замовлення в містах: Біла Церква, Вінниця, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці та селищі міського типу Добротвір Червоноградського рну Львівської області:				
Надання у користування WiFi dual band маршрутизатору <sup>1</sup>	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Доступна для замовлення в місті Київ:				
Мегашвидкість	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Назва додаткового пакету	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Мобільний додаток Воля TV	30 днів	16,67	3,33	20,00
Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)	30 днів	25,00	5,00	30,00
Додатковий пакет Воля Cine+	1 місяць	29,17	5,83	35,00
Додатковий пакет Спорт	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет MTV	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет Нічний	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет Воля Extra HD	1 місяць	45,83	9,17	55,00
Додатковий пакет FilmBox HD	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Доступні для замовлення додаткові пакети можна тільки до тарифів за цифровою технологією в містах: Вінниця, Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси та селищі міського типу Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області:				
Додатковий пакет Дитячий & Спорт	1 місяць	40,83	8,17	49,00
Додатковий пакет Воля Cine+ VIP & Дитячий	1 місяць	45,83	9,17	55,00
Додатковий пакет Воля Cine+ VIP & Спорт	1 місяць	49,17	9,83	59,00
Додатковий пакет Воля Cine+ VIP	1 місяць	40,83	8,17	49,00

## 2. Умови надання та отримання додаткових послуг та пакетів для послуги «ТБ+Інтернет» частини 1:

2.1. Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги вказана з розрахунку за кожен.

- 2.2. Додаткові послуги, які доступні для замовлення до послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»: Додатковий пакет Воля Cine+, Додатковий пакет Спорт, Додатковий пакет MTV, Додатковий пакет Нічний, Додатковий пакет Воля Extra HD, Pro Sport, Cinema, Kids.
- 2.3. Додаткові послуги, які доступні для замовлення до послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією: Додатковий пакет Воля Cine+ VIP, Додатковий пакет Дитячий & Спорт, Додатковий пакет Воля Cine+ VIP & Дитячий, Додатковий пакет Воля Cine+ VIP & Спорт.
- 2.4. Додаткові послуги Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 40 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 25 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 60 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 19 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 29 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 39 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 69 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 1 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 49 грн / Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 89 грн / Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 109 грн доступні для замовлення абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом»/DVB-C за умови наявності коштів на особовому рахунку у розмірі вартості додаткової послуги. Додаткові послуги можна замовити на екрані телевізора за допомогою пульта дистанційного управління та переглядати протягом 48 годин замовлений фільм необмежену кількість разів. Нарахування вартості послуги відбувається відразу після підтвердження замовлення послуги абонентом.

## Частина 2. Додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм:

Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Додаткова точка перегляду IP	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Додаткова точка перегляду	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Pro Sport	30 днів	165,83	33,17	199,00
Преміальний промо	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Cinema	30 днів	57,50	11,50	69,00
Kids	30 днів	57,50	11,50	69,00
Надання в користування ТВ-тюнера	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Надання в користування ТВ-тюнера IP	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Надання в користування модуль умовного доступу (CAM module)	1 місяць	16,67	3,33	20,00
в місті Київ, для тарифа Київ: Light_22, код 5436_22_1/2:				
Надання у користування ТВ-тюнера Hybrid	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Надання у користування ТВ-тюнера SD/HD	1 місяць	16,67	3,33	20,00

«Захист від вірусів та СПАМу»				
Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security	1 місяць	23,33	4,67	28,00
Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security	1 місяць	43,33	8,67	52,00
Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control	1 місяць	55,00	11,00	66,00
Назва додаткового пакету	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Мобільний додаток Воля TV	30 днів	25,00	5,00	30,00
Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)	30 днів	25,00	5,00	30,00
Додатковий пакет Воля Cine+	1 місяць	29,17	5,83	35,00
Додатковий пакет Спорт	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет MTV	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет Нічний	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет Воля Cine+ VIP	1 місяць	40,83	8,17	49,00
Додатковий пакет Воля Extra HD	1 місяць	45,83	9,17	55,00
Додатковий пакет FilmBox HD	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Доступні для замовлення додаткові пакети можна тільки до тарифів за цифровою технологією в містах: Вінниця, Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси та селищі міського типу Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області:				
Додатковий пакет Дитячий & Спорт	1 місяць	40,83	8,17	49,00
Додатковий пакет Воля Cine+ VIP & Дитячий	1 місяць	45,83	9,17	55,00
Додатковий пакет Воля Cine+ VIP & Спорт	1 місяць	49,17	9,83	59,00
Додатковий пакет Воля Cine+ VIP	1 місяць	40,83	8,17	49,00

### 3. Умови надання та отримання додаткових послуг та пакетів для послуги доступу до пакетів телепрограм частини 2:

3.1. Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги вказана з розрахунку за кожену.

3.2. Абонент може замовити додаткову послугу/додатковий пакет: Додатковий пакет Воля Cine+, Додатковий пакет Спорт, Додатковий пакет MTV, Додатковий пакет Нічний, Додатковий пакет Воля Extra HD, Pro Sport, Cinema, Kids до послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / за «IP протоколом».

3.3. Абонент може замовити додаткову послугу/додатковий пакет: Додатковий пакет Воля Cine+ VIP, Додатковий пакет Дитячий & Спорт, Додатковий пакет Воля Cine+ VIP & Дитячий, Додатковий пакет Воля Cine+ VIP & Спорт до послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією.

### Частина 3. Додаткові послуги для послуги доступу до Інтернету

Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Виділення фіксованої IP-адреси на основі протоколу DHCP	1 місяць	20,83	4,17	25,00
Доступна для замовлення в містах: Біла Церква, Вінниця, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці та селищі міського типу Добротвір Червоноградського рну Львівської області:				
Гіпершвидкість	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Доступна для замовлення в містах: Київ, Харків:				
Надання у користування WiFi dual band маршрутизатору <sup>1</sup>	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Доступна для замовлення в місті Київ:				
Мегашвидкість	1 місяць	41,67	8,33	50,00
«Захист від вірусів та СПАМу»				
Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security	1 місяць	23,33	4,67	28,00
Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security	1 місяць	43,33	8,67	52,00
Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control	1 місяць	55,00	11,00	66,00

<sup>1</sup> Додаткова послуга Надання у користування WiFi dual band маршрутизатору надається тільки за умови підписання абонентом Додаткової угоди строком дії на 12 (дванадцять) місяців і користування послугами Товариства (послуга ТБ+Інтернет/доступу до пакетів телепрограм/доступу до Інтернету) не менше 6 (шести) місяців до моменту замовлення додаткової послуги.